

Klant
in de kijker

Vrolijk Speelgoed

Vrolijk Speelgoed: voor avontuurlijk speelgoed met spannende verhalen



In oktober 2015 opende Conny Snoeck haar speelgoedwinkel in Turnhout. Vrolijk biedt kwaliteitsvol en duurzaam speelgoed dat ruimte laat voor de fantasie van de kinderen uit diverse leeftijdsgroepen. Bij Vrolijk vind je speelgoed dat nooit verveelt, en dat de kinderen stimuleert bij hun verdere ontwikkeling. Ook voor persoonlijk advies hierbij zit je bij Vrolijk aan het juiste adres.



Advies is belangrijk, en als kleuterleidster heeft Conny zich ook op voorhand goed laten adviseren hoe ze de administratieve kant best kon aanpakken. We vragen Conny hoe ze bij Wings terecht is gekomen.

'Het boekhoudkantoor dat mij bij de opstart heeft geholpen, heeft me doorverwezen naar Wings. Naast een software voor boekhouding hadden ze ook de logistieke toepassing voor het artikelbeheer, met geïntegreerd voorraadbeheer. De kassaverkopen hebben we van in het begin in de Wings kassamodule ingebracht, waarbij alles zowel boekhoudkundig als op het gebied van voorraad juist werd verwerkt.'

En voor het gebruik van Wings hebben we steeds op de goede ondersteuning van hun verdeler Salco kunnen rekenen.

Om onze zaak in de kijker te zetten en de organisatie van onze activiteiten te promoten, werd er al snel een website ontwikkeld. Hier werd ons geadviseerd een beroep te doen op Interlinie, een bedrijf dat hierin is gespecialiseerd, en dat ook de mogelijkheden van Wings Logistiek kent. Zij hebben onze site in 2020 uitgebreid met een webshop, waarbij de verkopen automatisch naar Wings Logistiek voor verdere verwerking worden doorgestuurd. Gelukkig hebben we de webshop voor de tweede corona-golf in gebruik kunnen nemen: met de feestdagen halen wij in het vierde kwartaal de helft van onze jaaromzet, en dit hebben we via de webshop voor 2020 grotendeels kunnen redden. De webshop is voor ons ook in normale omstandigheden onontbeerlijk: het is een extra etalage waar constant verkopen op binnen komen, en de webshop ontlast in de piekperiodes de verkoopcapaciteit in de winkel.



En wat wij niet hadden verwacht: de meeste verkopen via de Wings Webshop is aan lokale klanten die de verkopen in de winkel afhalen. Dit zijn klanten die we nu behouden en die anders verloren waren.'



Vrolijk Speelgoed

Herentalsstraat 17-19 — 2300 Turnhout

www.vrolijkspeelgoed.be

